

Møde konsulentudvalg og kredskonsulenter, Fjelsted Skov Kro, 25. oktober 2020

Tilstede: Udvalg: Lene, Ole, Patricia

Kredskonsulenter: Brian M (kreds 1), Brian K (kreds 4), Gitte (Kreds 2), Dorthe (kreds 5)

Afbud: Anette (kreds 3) Joan (kreds 6)

Udvalgskontakt Linda inviteret

Punkt 1, 2, 3

Det var dejligt at se hinanden efter lang tid, vi fik hygget inden mødet startede.

LB bød alle velkommen, herefter var der præsentation af alle, der var til stede.

Punkt 4 Kredskonsulentens opgaver v. Dorthe

Bilag fra Dorthe blev uddelt.

Konsulentudvalget havde spurgt Dorthe fra kreds 5 om hun ville lave et oplæg omkring kredskonsulentens opgaver.

Dorthe gennemgik kredskonsulentens opgaver som beskrevet i orientering 112

(Orientering 112 sendes ud med referatet)

Dorthes oplæg tog udgangspunkt i sin egen tilgang til opgaverne.

(Dorthes oplæg er uddelt på dagen og sendes til kredskonsulenter der var fraværende)

Punkt 5 Indberetningssystemet v. Patricia:

Det er vigtigt systemet bliver brugt som tiltænkt, dette for at give det realistiske billede på tidspunktet der trækkes data fra systemet.

Indberetningssystemet er en del af det at være aktiv konsulent. Det bruges til offentlig statistik, bl.a., journalistiske spørgsmål, kredskonsulentens redskab samt HBs måling af os. En enkelt kreds bruger det for at vurdere om de frivillige konsulenter "er aktive". De fleste KK benytter det for at se hvilke sager vi har flest af kredsvis, lokal vis osv.

Udvalget mener det kunne bruges bedre i samarbejde med uddannelsesudvalget, da det giver et billede af hvor der er flest udfordringer i forhold til misforstået adfærd i træningen.

Man bør vide at konsulenter der har få indberetninger i systemet, ikke viser om konsulenten er aktiv, det kan vise konsulenten underviser og bor i et område hvor der er mange dygtige opdaterede hundeejere, instruktører og konsulenter, der er gode til at gribe ind og forebygge adfærdsproblemer inden de opstår. De konsulenter der har mange sager, kan skyldes de har mange hold, mange anbefalinger eller bor i et område hvor der er dårligt opdaterede hundeejere, instruktører osv.

Kredskonsulenterne ønsker raceliste i systemet bliver opdateret med alle racer, det sker i dag løbende og vil også gøre det fremover. Vi kan ikke indtaste de nuværende 334 racer når vi igennem mange år kun har indberettet på ca. 70 racer totalt.

Kredskonsulenten kan bruge systemet til nyhedsbrev, information om hvilke problematikker der er i kredse samt synliggørelse af konsulenter, det sidste dog med tanke på det ikke alene er retvisende i forhold til aktivitetsniveau.

Udskrifter fra systemet med konsulentnavne anbefaler udvalget ikke. Hvis det benyttes, henstiller vi til man får konsulenternes accept.

BK viste deltagerne hvordan han som kredskonsulent brugte systemet i kreds 4.



Punkt 6 Samarbejde i kredsene, v. Lene

LB spurgte kredsconsulenterne hvor langt de var kommet med emnet "Bedre trivsel blandt konsulenterne" et emne Janna tog op ved årsmødet i 2019 og bad om at få arbejde videre med i kredsene. Udvalget har ikke fået tilbagemelding eller spørgsmål, men emnet skal kredsene tage op og få samarbejdet omkring, nogle konsulenter føler sig ikke set, andre føler sig alene i lokalforeningerne, en del savner kommunikation blandt kolleger og blandt kredsene.

Der var ingen af de deltagende kredsconsulenter der var kommet i gang med opgaven, udvalget ønsker man kommer i gang i alle kredse.

Alle kredse præsenterer oplæg til næste årsmøde i 2021 med:

- Der skal sikres bedre trivsel blandt konsulenterne.
- På hvilken baggrund er man kommet frem til resultatet?
- Hvordan startede i opgaven op i kredsen.
- Hvad er blevet drøftet?
- Er der arbejdsgrupper i kredsene?
- Kredsconsulenterne: Snak omkring, hvordan vi får konsulenterne til at deltage i efteruddannelse og årsmøder.

KK mangler overblik over aktive konsulenter. Udvalget er udfordret da det gamle system ikke opdateres, udvalget følger op.

Under dette punkt ville kreds 4 gerne tale om kvalitet i konsulenttjenesten:

Oplæg fra Brian K (kreds 4)

Efter en god snak var det tydeligt at menneskesyn er forskelligt, der var flere forslag / ønsker:

- Konsulenter der ikke deltager i årsmøder og efteruddannelse kan få tilsendt en skriftlig opgave evt. i årets emne.
- Tydeligere krav om synlighed i lokalforeningen, krav om undervisning i lokalforeningen.
- Bedre samarbejde og fællesskab.
- Nogle kredse savner fælles stolthed.
- Tage snakken i kredsene. Alle skal høres og komme med forslag omkring konsulenterne.
- Sikre at ny viden bruges af alle konsulenter.

Brian M kreds 1: konsulenterne har ikke tid, mange som ikke møder op til efteruddannelse eller møder. Afholdt møde i zoo, for at samle konsulenterne.

Gitte kreds 2: 5 konsulenter, mange afbud, hvad er ideen med at mødes, når vi ikke er flere. Udvalget ønsker man prioriterer dem som gerne vil deltage, i kan evt. starte samarbejde med de andre kredse.

Brian K kreds 4, planlagt møde, tror ikke det bliver til noget. Ligger årets pulje i næste års møde.

Dorthe kreds 5: De konsulenter der kommer skal have fuld skrue. Skabe større interesse for årsmøderne. Prøver at gøre møderne mere interessante.

Punkt 7 Konsulentaspiranternes evaluering af deres forløb under konsulentuddannelsen v. udvalget

Mentorordningen under konsulentuddannelsen fungerer stadig ikke, det på trods af at flere uddannede konsulenter havde samme oplevelser under eget forløb. Alle konsulenter skal hjælpe med at få løftet opgaven.

Udvalget foreslog at man fra næste uddannelse skal koble til en mentor til aspiranten før man sender indstillingen ind. Finder man ikke en mentor, ligger opgaven hos kredskonsulenten, der var opbakning til dette.

Kredskonsulenterne ønsker at aspiranterne skal være mere opsøgende og aktive i deres lokalforening. Forslag til aktiviteter: Mentor hjælper med at tilbyde et konsulentmøde i egen lokalforening, med mulighed for at booke en tid i fællesskab med mentor eller KK.

Kontakt lokalforeninger der ikke har egen konsulent, hvor man sammen med mentor tilbyder at komme og holde konsulenttid, tilbyde hjælp på hvalpehold eller lign.

Uddrag fra evalueringen med konsulentaspiranterne den 15.august 2020

- Vigtigt at mentorordning fungerer, det er kun 2 aspiranter der har haft en god oplevelse af ordningen.
- Træls hvis samarbejdet ikke fungerer.
- Hjemmebesøg sammen med en uddannet konsulent er vigtigt - så er man bliver klædt på og bedre forberedt.
- Bedre kontakt til kredskonsulenten under uddannelsen, dette gælder i alle kredse.
- Ønsker at der skabes samarbejde aspiranter i mellem fra samme kreds.
- Desuden blev der opfordret til selv at være meget aktiv i forhold til kontakt til kredsen konsulenter. Det havde været en succes for en aspirant. Selv skabe sit netværk, være opsøgende i lokalforeningen.
- Masser af ros til uddannelsen, og underviserne.
- Forslag til forbedring: Evt. starte fredag aften, med præsentation af hinanden.
- Rollespillet var der delte meninger om: nogle var glade for det, andre mere reservede.
- Ros til Fjeldsted Skovkro for forplejning og værelser.
- Der kom forslag til at sende materialer ud før de enkelte moduler starter.
- Generelle forslag:
- Slå efteruddannelserne i kredsene sammen - 2/3 kredse kunne deles om udgiften til underviser
- Ole orienterede om de økonomiske muligheder i forbindelse med efteruddannelse

Punkt 8 Synlighed af konsulenter:

Lave artikler i bladet, hunde sprog, nyeste forskning, Gitte kreds 2 vil gerne lave en artikel.

Skal vi skrive kredsvis, i bladet? Vi blev enige om at kreds 1 lægger ud til første blad, herefter kreds 2, 3, 4, 5, 6.

Kan vi lave avisartikel, ja så længe man overholder de etiske retningslinjer og DCHs generelle beslutninger.

Punkt 9 Synlighed på nettet v. Ole:

Hvordan bliver vi mere synlige på søgemaskiner. Artikler, ord nedenunder, indhold, links, Hunde-adfærdskonsulent, samme web navn, vi ejer hver vores domæne, derfor ligger vi langt nede i søgefunktionen. Søgeord, så konsulenttjenesten bliver nemmere at finde, Gitte kreds 2 orienterede at man i dag er mere begrænset i mulighederne

Punkt 10 Aktuelt fra kredsene:

Kreds 1: Afholdt årsmøde med kredsens konsulenter. God tur i zoo. 4 nye konsulenter

Kreds 2: Intet nyt

Kreds 3: Afbud pga. sygdom på dagen, der er ikke fremsendt information

Kreds 4: Corona ramt. Nogle passive konsulenter. Foredrag, undervisningsaftner for de gamle konsulenter, er aktuelt igen. Hvalp til voksen, Kursus, BAT til instruktører. Efteruddannelsen var planlagt med dyrenes beskyttelse, hvordan adfærds behandler de hunde. Bliver muligvis ikke til noget. Holder det lokalt i stedet for.

Kreds 5: Skal holde årsmøde/efteruddannelse i november. Kan holdes da de ikke er så mange. Lidt problematisk i forhold til foredragsholdere, Sys Vad og Betinna Sabinsky. Har fået en forespørgsel om konsulenterne har lyst til at komme ud og undervise. Har ikke sagt nej, selv om der er kredsinstruktører med adfærd, som speciale. Deltager som kk på kredsrådsmøderne. Vil bruge mere statistik til møderne. Konsulenterne i kredsen er meget fleksible, tager gerne sager på hele Fyn. Vil gerne vide hvornår uddannelsen starter næste gang. Lene svarer: uddannelsen kører hvert 3 år. Næste uddannelse er medio 2023

Kreds 6: Afbud, der er ikke fremsendt information

Punkt 11 Eventuelt:

Valg til kredskonsulent:

Udvalget henstiller til man følger DCHs gældende retningslinjer.

Hvis det ikke er muligt at holde fysisk møde, til valg af kredskonsulent, kan kredsens konsulenter evt. vælge deres kredskonsulent via zoommøde, eller anden form for digital løsning såfremt alle er enige. Er der to kandidater til posten, skal der være valg inden indstilling til kredsbestyrelsen.

Det er kredsens konsulenter der suverænt vælger deres kredskonsulent i samarbejde med hinanden. Se orientering 112

Næste møde: 18. april på Zoom, ændret til 25. april pga. fællesmøde med HB ligger den weekend

Referent Patricia

Vi styrker vore værdier FÆLLESKAB, ÅBENHED og KVALITET, under mottoet AKTIV HUND I DCH

Konsulentudvalget

Formand Lene Bentzen • Bogårdsvej 204 • 3050 Humlebæk
Tlf.: 51469050 • konsulent@dch-danmark.dk

